

株式会社アドバンス WEB版

2025.1

vol.287

Advance Group News



ドコモ

チャレンジボーナス表彰

カテゴリー別表彰スタッフを紹介します！



★カテゴリーS



泉 春香さん

～12月重点的に意識したこと・具体的取組～

スタッフS部門で1位を取ることが出来ました。ありがとうございます。
どの受付でもヒアリングを重視し、お客様の利用状況などを把握しながら目の前のお客様には何が提案できるか、どうしたらより生活が豊かになるのか1つ1つ考えながら漏れがないよう提案するよう、意識して対応しております。

また、通信簿の途中結果を確認し進捗の確認を重点的に行っております。
2025年初月、2024年の反省点を活かすいいスタートダッシュがきれるよう誠心誠意頑張ります！

2位 牧山 舞さん

★カテゴリーA



大内 茜さん

～12月重点的に意識したこと・具体的取組～

今回、スタッフA部門で1位を獲得できました。ありがとうございます。
通信簿に関する取り組みは毎月変えずに継続しており、週ごとに更新される通信簿で自身の所在地や実績の進捗確認、日々の受付数、実績の管理の2点は欠かさずおこなっています。

12月はまだ改善できる項目も見つけられたため結果を活かし、
2025年初月から良いスタートダッシュがきれるよう努めます！

2位 佐々木 陸さん

★カテゴリーB・C



今村 怜愛さん

～12月重点的に意識したこと・具体的取組～

まずは2ヶ月連続での1位を獲得できてとても嬉しいです！
ありがとうございます！

私が意識していることは、わざわざ足を運んでくださったお客様に損がないよう漏れなく案内することです！

サービスの必要不要はお客様が選ぶので漏れなく案内することによってお客様ご自身に合ったサービスを見つけることができると思っています。

1人でも多くのお客様に満足して帰ってもらうため、
1つひとつ対応を大切にすることを心がけています！

2位 齋藤 葉月さん

3位 白水 優雅さん

4位 上田 祐市さん

auショップ チャレンジボーナス表彰

12月のカテゴリー別表彰スタッフを紹介します！

★カテゴリーS



小熊 駿仁 さん

～12月重点的に意識したこと・具体的取組～

1組でも多くお客様対応ができるように、手続きの中で無駄な時間がないか、省略できることはないかを見直し、生産性の向上を意識して取り組みました。

具体的には、全ての手続き時間を集計し、どの手続きにどれだけ時間をかけているかを確認しました。

その結果、手続きの効率化が図れ、以前よりも手続き時間が短縮されたことで、より多くのお客様対応に入れるようになりました。

2位 大作 耕司 さん

★カテゴリーA



椎名 夏海 さん

～12月重点的に意識したこと・具体的取組～

新しいプランが登場したことで、提案の方法を見直し、お客様に魅力的だと感じてもらえる提案トークを作ることを意識しました。

そのために、今月はどこのお客様にも納得していただけるトークを完成させられるよう、試行錯誤を重ねながら多くのお客様に何度も提案を行いブラッシュアップを重ねました。

2位 吉原 圭祐 さん

★カテゴリーB・C



行田 成樹 さん

～12月重点的に意識したこと・具体的取組～

重点的に意識したことは、1位になるためにはどれくらいの総合ポイントが必要になるかをまず考え、それを基に行動することです。

具体的には、月初に目標総合ポイントと各項目毎のポイント・件数の内訳を考え、その目標から逆算することで必ず達成できるように取組計画を作成しました。計画を立てることで、想定より遅延した項目が一目で分かり、進捗が良い項目で補ったりなど配信ごとに柔軟に修正ができる仕組みを作りました。

この結果、目標を見失わずに意思をもって着地することができました。

2位 伊藤 泰輝 さん

3位 久保田 晋平 さん

4位 貴家 くるみ さん

ソフトバンク チャレンジボーナス表彰



カテゴリー別表彰スタッフを紹介します！

★カテゴリー-S



小林 翔さん

～12月重点的に意識したこと・具体的取組～

MNPや純新規、固定等加点に繋がる重要商材の獲得を意識しました。そのため、手続きを効率よく行い受付数を増やしたり、当日成約にもこだわって取り組みました。

具体的には3コール以内に電話に出てお客様との接点の口スを徹底的になくし店舗の集客を増やすことで、その結果自身の受付数を増やしました。また、当日成約につながるよう、目の前のお客様に気持ちの良い対応をすることを意識して取り組みました。

★カテゴリー-A



遠藤 匠さん

～12月重点的に意識したこと・具体的取組～

この度はAグループの1位を獲得することができ、嬉しく思います。力を入れて取り組んだ事は2点です。

1点目は、お客様との距離感を縮める事を意識し対応しました。

2点目は、ご来店のご家族の分まで見込化し、再架電を徹底することです。

その結果、家族複数名でMNP獲得ができました。

1月もこの結果を活かして取り組んで参ります。

2位 荒井 絵里名さん

★カテゴリー-B・C



田口 未久さん

～12月重点的に意識したこと・具体的取組～

商材をわかりやすく簡潔・丁寧に伝えることを常に意識しました。

また、すべてのお客様へ漏れのない提案を心掛けました。

具体的な取り組みとして、話す順番と内容を必ず受付前に先輩スタッフと確認し、サービスの案内が漏れないように気を付けて受付しました。

うまく成約に繋がらなかったとしても、次に活かすために内容をメモしてトークの見直し、ロープレを実施してもらいました。

2位 小河原 優輝さん

3位 井上 樹良さん

4位 寺内 未来さん

ワイモバイル

チャレンジボーナス表彰



表彰スタッフを紹介します！



LAMA SARMILAさん

～12月重点的に意識したこと・具体的取組～

月初からランキング1位を目指して頑張っていました。個人的に実績の管理をするようにし、足りない部分は重点的に提案しました。また、来店されたお客様の声を大切にし、感謝の心を持って対応するように心がけていました。結果、初めて1位を取ることができ大変嬉しく思います。

2位 千葉 亮さん

3位 吉田 岳洋さん

ぜひ、参考にしてアドバンスしていきましょう!!

入賞スタッフの皆さん、おめでとうございます!



30期第2回アドバンス塾

歴史と政治の舞台を 体感しよう！塾

開催

【開催場所】 国会議事堂



12月19日に『歴史と政治の舞台を体感しよう！塾』を開催し、56名のスタッフが参加しました。国会議事堂の壮大な建築美や議場の重みを肌で感じる貴重な体験をしました。また、皇居外苑を散策し、歴史を感じる風景に癒され、昼食では五色の田楽や江戸の天ぷら、煎り酒で味わう刺身など、江戸の食文化を堪能しました。1日を通じて学びと美味を満喫し、日本の伝統や歴史の奥深さに触れる機会となり、日々のニュースや政治に対してより関心を持つきっかけになる貴重な時間になりました。

集合写真 12月19日



JOSHI YAGYA RAJ
さん

コメント 私は今まで国会議事堂に行ったことがなかったので、そういった機会を与えてくれたアドバンスに感謝いたします。今回の塾で一番印象に残ったのは、国会議事堂の中を見学し、テレビで観ていた衆議院議場を実際に自分の目で見れたのが一番凄いなと思いました。ネパールにも国会議事堂のようなものがありますが、確かに、ネパールの国会議事堂と日本のそれでは、セキュリティの厳しさに大きな違いがあります。日本の国会議事堂は、高度なセキュリティが施されており、訪問者は厳格なチェックを受ける必要があります。守衛や警備員が常駐しており、入場には身分証明書の提示や金属探知機による検査が行われます。自分が思ったよりも人が少なく静かで、羨ましいと思いました。建物に使われている石や、周りにある木、歴史的な建造物もきれいな状態で次の世代へ残すものがあるのだと、そういったものを感じられました。そういった体験をアドバンスの仲間と一緒にできて、仲間と一緒に今回参加できて楽しかったです。今後もこういった機会をいただけるように、仕事でアドバンスに貢献していきます。

30期 第4回 アドバンス塾



東証Arrows探検隊！ マーケットの舞台裏を覗こう！塾

【日程】2025年2月21日（金）9:00～11:30
※時間は、参加者数により9:00～11:30の
中で変動します。

【費用】2,000円

【内容】

第一部：東証見学ツアー 60分

TVでもお馴染みの光景を、ガイドを
付けて見学します！

第二部：株式投資体験 30分

仮想の証券市場の中で、配信される
ニュースや会社情報を判断材料に
して、株式の売買を体験します！

【集合場所】現地集合・現地解散

住所：東京都中央区日本橋兜町2番1号
アクセス：東西線茅場町駅徒歩5分

参加者募集中!!
締め切り1/20まで



見どころ紹介♪

市場の透明性という意味を込めたガラス

五穀豊穡の意味を込めて5回鳴らす鐘



渋沢栄一の貢献もあり、明治11年に設立した東証を探検しよう♪

docomo

応対コンテスト（予選） 出場！

応対コンテストとは？

首都圏（東京・千葉・神奈川）の各支店のドコモショップ内で限られた時間の中でフロアスタッフ・カウンタースタッフで連携しながらお客様対応をし、トークスキル・オペレーション・ホスピタリティを競うコンテストに今回はアドバンスの中から合計4名が参加しました！

コンテスト参加に向けて努力したこと・参加した感想

岡村 祐希 さん



今回の応対コンテストはペア出場と初めての設定ではありましたが、中村さんと何回も応対イメージを試行錯誤して大会に臨みました。本番は普段通りを意識して、応対を楽しみながら挑むことができました。結果として優勝はできませんでしたが、審査員の方から【元気な明るい1番店】と総評をいただくことができました！応援してくださった皆様に感謝しています。初心に戻ることができたとても貴重な機会でした。ありがとうございました！

中村 真利 さん



当日はお客様だけでなく審査員の方も楽しめるような応対を心掛けました。応対しているときは、自分が主役だと感じ最高の気分でした。1位になれず悔しい思いをしたので更にお客様を楽しませられるような応対を目指します。機会をいただけるのであれば来年のリベンジに向けて応対の質を高めていきます。

docomo

応対コンテスト（予選） 出場！

コンテスト参加に向けて努力したこと・参加した感想

柴田 和也 さん



応対コンテストはコロナ前に1度参加させていただきましたが今回は二人体制として初めての試みでした。移転リニューアルと重なり、中々練習する時間を設けることができませんでしたがアドバンスらしさを全力で出すことができましたと感じおります。これからも武下さん含め、スタッフ全員でご来店いただくお客様をHappyにしていきたいと思っております。

武下 彩乃 さん



柴田さんと協力してお客様情報を確認し、日頃の応対通りお客様が便利に・おトクになるように提案内容を考えました。優勝できなかったのですが、来年また柴田さんとリベンジします！！

Nice Challenge!
参加されたみなさん、
お疲れ様でした！
素敵な笑顔です♪



写真左：中村さん/岡村さん
写真右：武下さん/柴田さん

ドコモショップ 木場店

2024年11月30日(土)リニューアルオープンしました!!



LEGARE棟外観

2024年11月30日に旧仮設店舗「タワーS棟」から
ドコモショップ木場店 が移転リニューアルオープンしました！
商業施設「深川ギャザリア」の新棟「LEGARE(レガーレ)棟」1階
に位置しております。

※LEGAREとはイタリア語で「結ぶ・つなぐ」の意味

LEGARE棟は成城石井や天ぷら屋、カフェ、保険、ラジオブース
などの複合施設であり、今後クリニックなども入棟する予定となっ
ており、増々の集客が見込める地域となっております。
ガラス張りの外観で統一されており、スタイリッシュなショップです。



ショップ外観



ショップ内観

新江店長より

この度は移転につきまして様々なご支援、
ご協力をいただきまして誠にありがとう
ございました。

感動を生み、元気な社会を木場店から
発信できるようスタッフ一同これからも
邁進してまいります。





Happy Birthday

1月20日～2月19日までに
お誕生日を迎えた
アドバンススタッフは52名！！

「頑張った自分へのご褒美は？」を聞いてみました！ ※一部抜粋してご紹介

- ・友人とドライブに行き、色んな観光スポットを巡ったり美味しいものを食べる
こと
- ・その年に気に入ったゴルフクラブを購入する
- ・家電やソファーを購入し、家でリラックスする
- ・アイスを食べながらゆっくり映画を観ること

皆様にとって、笑顔溢れ、新しいことにチャレンジして
アドバンスできる素敵な1年となりますように



アドバンスニュースに掲載された個人情報については、編集室が他の目的に使用することは一切ありません。
アドバンスニュースには個人情報・会社情報が掲載されております。第三者の目のふれる場所等には残置せず、また、廃棄の際には十分な注意をお願いします。

第287号
2025年1月20日発行

発行・編集
アドバンスニュース編集室

Advance
NEWS 編集室

EDITOR

【編集長】 河端真悟
【副編集長】 高野啓太
【編集委員】 山中健徳
吉原圭祐
中村江里

