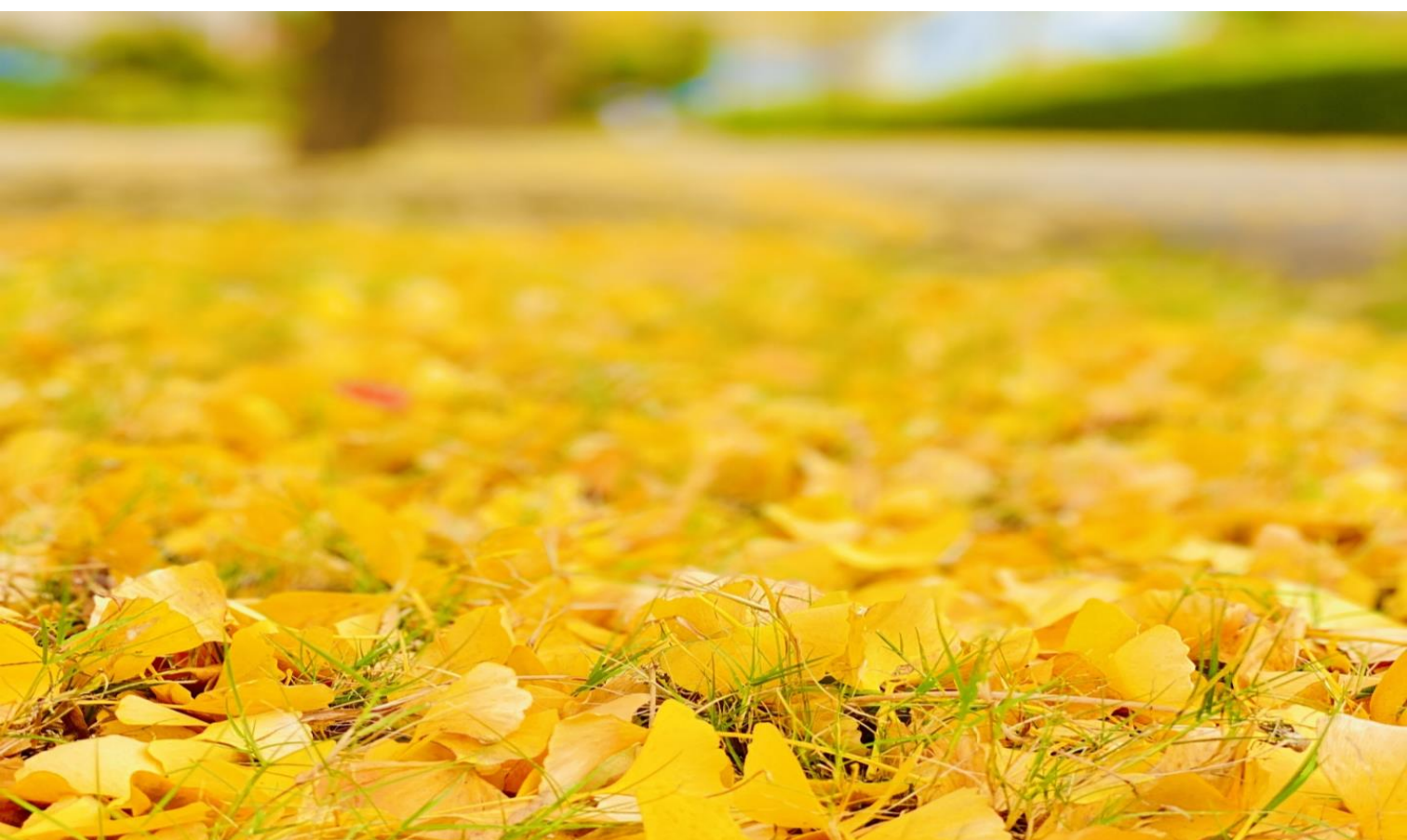


株式会社アドバンス WEB報

2024.11

vol.285

Advance Group News



ドコモ

チャレンジボーナス表彰

10月のカテゴリー別表彰スタッフを紹介します！



★カテゴリーS



泉 春香さん

～10月重点的に意識したこと・具体的取組～

目標を明確に設定することで日々の行動に一貫性をもつこと。
1つでも多くの商材・サービスをお持ち帰りいただき、安心、安全、楽しさ、便利を体験できるようのお客様にもヒアリングを重点的に行ってから提案するよう意識しています。

また、目標を数値化し、日々の進捗の確認と管理の徹底を行っています。
常にお客様を中心に考え、最大限のご提案をしています。

2位 対象者なし

★カテゴリーA



佐々木 陸さん

～10月重点的に意識したこと・具体的取組～

意識したことは内容にもよりますが、前聞いたことあるから大丈夫！と断られてもなぜやらないかをヒアリングし諦めずに再提案することです。
具体的にはどの項目が遅延しているかを把握することで提案方法が変わってくるため、店舗の実績と通信簿を毎朝チェックすることです。

2位 矢澤 勇稀さん

★カテゴリーB・C



安島 平さん

～10月重点的に意識したこと・具体的取組～

目標設定を行い、日々の進捗管理の徹底、お客様対応ではニーズを最大限に引き出し、より良いサービスをご提案する事を意識して取り組みました。

具体的にはお客様対応の中で、自身の価値観で案内する内容（商材）を変更せず、私たちが取り扱っている全ての商材に自信を持ち全力でご提案する事を心掛けました。

2位 今村 怜愛さん
3位 石田 裕誠さん
4位 白水 優雅さん

auショップ チャレンジボーナス表彰

10月のカテゴリー別表彰スタッフを紹介します！

★カテゴリーS



小熊 駿仁 さん

～10月重点的に意識したこと・具体的取組～
 役割が変わり、フロマネを任せて貰える機会も増えました。
 カウンター手続きに入る場合は、1件でも多く入れるように効率を常に意識しました。
 手続きの全案件で漏れずに提案。こちら側が商材の良し悪しを決めず、お客様に判断してもらうことを心掛けて日々の接客に取り組んでいます。

2位 大作 耕司 さん

★カテゴリーA



椎名 夏海 さん

～10月重点的に意識したこと・具体的取組～
 10月はauPayクレジットカードの獲得を重点的に意識しました。
 具体的にはアフターなどの簡易手続きの際にもお客様情報を確認し、プラン変更などを絡めてauPayクレジットカードご利用メリットをご提案しました。
 お客様にもっとお得になっていただけるようにご案内し獲得につなげました。

2位 西野 拓実 さん

★カテゴリーB・C



行田 成樹 さん

～10月重点的に意識したこと・具体的取組～
 重点的に意識したことはネットワークの獲得です。
 ネットワーク獲得ができなければ全ての商材獲得をマスターしているとは言えないと思い、取り組みました。
 全てのお客様にネットワークのヒアリングを行いました。
 具体的には既契約でも利用状況などの確認を行い、JCOM、ビッグロブ光などへの切り替えを視野に入れた結果、対象が増えて獲得に繋げることができました。

2位 大谷 渚未 さん
 3位 伊藤 泰輝 さん
 4位 坂本 玲緒奈 さん

ソフトバンク チャレンジボーナス表彰

10月のカテゴリー別表彰スタッフを紹介します！



★カテゴリーS



金澤 成美さん

～10月重点的に意識したこと・具体的取組～
操作案内やプラン変更でもそのまま受付を終了するのではなく何か1つでもお持ち帰りいただくことを意識しました。

具体的には新しく始まったソフトバンクでんきの案内チラシのお渡しや声掛け、LINE@の獲得を強化しました。

2位 小林 翔さん

★カテゴリーA



遠藤 匠さん

～10月重点的に意識したこと・具体的取組～
重点項目である固定と、MNPの獲得を意識しました。
また、お客様のニーズに沿った提案を心掛けました。
来店目的だけではなく潜在ニーズを引き出すために、お客様との対話を重視し、できる限り難しい表現を使わずに、わかりやすい言葉で話すことを徹底しました。

2位 大泉 花音さん

★カテゴリーB・C



田口 未久さん

～10月重点的に意識したこと・具体的取組～
店長が作成してくれた個人別目標シートの進捗を意識して、管理行動をしました。
その日の目標を必ず朝確認し、夜集計。足りなかった部分は次の出勤日に達成できるように管理をしました。

2位 小河原 優輝さん
3位 井上 樹良さん
4位 有賀 汐理さん

ワイモバイル チャレンジボーナス表彰

10月の表彰スタッフを紹介します！



鈴木 湖津江さん

～10月重点的に意識したこと・具体的取組～

10月は研修や読書で学んだ「自己モチベーションをコントロールする」ことを意識しました。

販売で上手くいかないことがあっても、まずは笑顔を意識しました。

ネガティブな思考をポジティブに変化させ、気持ちを切り替えて明るく次の対応に入るように心掛けました。

2位 LAMA SARMILAさん

3位 鈴木 貴洋さん





Happy Birthday

11月20日～12月19日までに
お誕生日を迎えた
アドバンススタッフは40名！！

「頑張った自分へのご褒美は？」を聞いてみました！ ※一部抜粋してご紹介

- ・奥さんと子供とみんなでお出かけすること
- ・少し贅沢なご飯を食べること
- ・昼からお酒を楽しむ！
- ・旅行に行くこと

皆様にとって、笑顔溢れ、新しいことにチャレンジして
アドバンスできる素敵な1年となりますように



アドバンスニュースに掲載された個人情報については、編集室が他の目的に使用することは一切ありません。
アドバンスニュースには個人情報・会社情報が掲載されております。第三者の目のふれる場所等には残置せず、また、廃棄の際には十分な注意をお願いします。

第285号
2024年11月20日発行

発行・編集
アドバンスニュース編集室

Advance
NEWS 編集室

EDITOR

【編集長】 河端真悟
【副編集長】 高野啓太
【編集委員】 山中健徳
吉原圭祐
中村江里

