

株式会社アドバンス WEB報

2024.9

vol.283

Advance Group News



チャレンジ ボーナス 表彰

チャレンジボーナス1位のスタッフを紹介します！

取組意識や行動が非常に参考になると思います。

みなさんも、ぜひチャレンジしてください！



ドコモショップ

泉 春香 さん



この度、通信簿1位をとることができ大変嬉しく思います。日々のお客様対応では、何か1つでもドコモのサービス、商材をお持ち帰りいただき日々の生活がより便利に豊かになるよう、ヒアリングに重点を置き、提案活動に努めて参りました。思うようにいかず落ち込んだり、悔しい思いもしてきましたが、いつも近くで支えてくださる店長をはじめ、躓いた時にアドバイスをくれ成長の機会を与えてくださる副店長、切磋琢磨し合える店舗スタッフの皆様ののおかげで、最後まで走り切ることができています。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。日頃からこの気持ちを忘れずに、恩返しができるようこれからも地域のお客様にハッピーを届け続け、会社、店舗に貢献していきたいです。

第2位 齋藤 葉月 さん

第3位 大内 茜 さん

第4位 宇田川 裕子 さん

第5位 牧山 舞 さん



auショップ

椎名 夏海 さん



この度は1位を獲得できてとても嬉しく思います。先月は惜しい結果で終わってしまったため、その悔しさを糧に月初から気を抜かず頑張りました。一生懸命やってきたことが満足いく結果に繋げることができました。

またサポートしてくれた店舗のスタッフ、店長、マネージャーにはとても感謝しています。今後も感謝の気持ちを忘れずに今以上に成長できるように頑張っていきます。

第2位 行田 成樹 さん

第3位 小熊 駿仁 さん



ソフトバンク

小林 翔 さん



この度は1位を獲得できて嬉しく思っています。
先月は悔しい思いをしたので、今月は1位を目指して取り組みました。
この結果は自分だけの力では無く普段から支えてくださっている方々とおたかメンバーのおかげなので感謝しています。
来期からはランキング制度が変わりますが個人実績も出しつつ、仲間の販売状況も把握してサポートできるよう頑張っていきたいと思えます。

第2位	関根 悠登 さん
第3位	小河原 優輝 さん
第4位	小林 沙織 さん
第5位	井上 樹良 さん



ワイモバイル

吉田 岳洋 さん



この度は8月度チャレンジボーナス受賞させていただき、誠にありがとうございます。
8月については自分自身で目標値を設定し、それに対して取り組み拘った結果が1位に繋がりました。
ただ、自分が取り組めたのは、その環境を店舗の皆で作ってくれたことが何よりも大きかったです。
29期最後の9月、そして30期も継続していけるよう、日々アドバンスしていきます！

第2位	田澤 成殿 さん
第3位	千葉 亮 さん

ドコモショップ水戸南店 CS取り組み発表会 準グランプリ

NTTドコモ 関信越支社 CS取り組み発表会

CS取り組み発表会とは、ドコモショップのCS優良事例を発表する場で、CS活動の支援や、モチベーション向上に繋げることを目的としています。関信越エリアのドコモショップ260店舗の中から、NPSスコアやアンケート回答率、お客様の声連絡票（ご指摘）発生件数等の審査基準を満たした7店舗が選ばれ、発表を行いました。支社審査員や、外部審査員が審査を行い、見事準グランプリに選ばれました。

NTTドコモ 関信越支社
CS取り組み発表会表彰式



ドコモショップ水戸南店 石川副店長より



この度、関信越支社の中で準グランプリを獲得することができました。支社担当、齋藤店長のサポート、そして飯田班長や店舗スタッフの皆が、しっかりと体現してくれた結果です。本当にありがとうございました！普段から「凡事徹底」を我々の1つの価値向上としてそれが評価されたことを嬉しく思います。店舗の代表として、発表会に参加できたことも良い経験となりました。グランプリという忘れ物を来年度全員で獲りに行きます。

ドコモショップ水戸南店 飯田 久美さんより



今回初めてCS取り組み発表会に選抜され、店舗が評価されたこと、とても嬉しいです。基本行動を「有言実行シート」に落とし込みをして展開と、水戸南の基本方針の中の「凡事徹底」に対してスタッフ1人ひとりが向き合っただけで考動したことが認められ、準グランプリを獲得することができました。スタッフの皆様と支えて下さった齋藤店長、石川副店長ありがとうございました。今後も地域1番店を掲げて参ります。本当にありがとうございました。

29期第7回アドバンス塾

カリスマ店員が教える プロの接客術を学ぶ塾

開催

【講師】 橋本 和恵（はしもと かずえ）氏



8月8日（木）に『カリスマ販売員が教えるプロの接客術を学ぶ塾』を開催し、60名のスタッフが参加しました。カリスマ販売員である橋本氏の講演はとても実践的で、翌日から、すぐに店舗で活用できる内容ばかりでした。特に、お客様と会話する際は、『おでこの会話』が大切であり、お客様が言葉にしていけない心情を読み取ることができるというのは、新しい発見でした。また、『自分で勝手に判断しないこと』『まずは、やってみる』『人は自由であり、なんにでもなれる』というとても前向きな考え方を学ぶ貴重な時間となりました。

集合写真 8月8日



江口 優菜さん

コメント

貴重な時間と学びの経験をありがとうございます。今回の「プロの接客術を学ぶ塾」では、そもそも一流の接客とは何か、接客業をしている身として改めて考えることのできる、とても貴重な体験でした！

中でも特に印象に残ったのが、「二種話法」という接客技術です。どんなものでも2種類に分類して自分のおススメしたいものと、別の商材を対比してお客様に伝えることで、分かりやすく且つ、商材の販売に繋がりがやすくなるという手法です。他にもお客様の反応の汲み方のコツや、適度な距離感等、どんな接客、商材提案にも応用でき、直ぐ店舗でも実践することができました。AI等が発展していく中で、対面接客できる環境にいることに感謝を忘れず、お客様とのコミュニケーションを活かして楽しく販売できるよう、今回の塾を活かして精進します。



Happy Birthday

9月20日～10月19日
までにお誕生日を迎えた

アドバンススタッフは29名！！

「頑張った自分へのご褒美は？」を聞いてみました！ ※一部抜粋してご紹介

- ・目覚ましを掛けずに寝る
- ・日曜日を乗り越えた後の週刊少年ジャンプ
- ・近くにあるスタバに寄って、お気に入りのカスタマイズでコーヒーを飲みます
- ・好きなグループのライブに行ったり、美味しそうなお飯屋さんを探して行くこと

皆様にとって、笑顔溢れ、新しいことにチャレンジして
アドバンスできる素敵な1年となりますように



アドバンスニュースに掲載された個人情報については、編集室が他の目的に使用することは一切ありません。
アドバンスニュースには個人情報・会社情報が掲載されております。第三者の目のふれる場所等には残置せず、また、廃棄の際には十分な注意をお願いします。

第283号
2024年9月20日発行

発行・編集
アドバンスニュース編集室

Advance
NEWS 編集室

EDITOR

【編集長】 長南佳之
【副編集長】 河端真悟
【編集委員】 高島淳
吉原圭祐
中村江里
岩野祥子
【監査】 坂本暁則

